

Nr. 44

HRM-Dossier

Jürg Studer

Personalbeurteilung

Sich qualifizieren für morgen

SPEKTRAmédia und jobindex média ag



Jürg Studer

Betriebsökonom FH/NDS Personalmanagement

SPEKTRAmédia

Albisriederstrasse 252

8047 Zürich

Tel. 043 311 01 80

juerg.studer@SPEKTRAmédia.ch

Der Autor hat eine reiche Praxis als Personalverantwortlicher in unterschiedlichen Unternehmen. Diese, zusammen mit seiner langjährigen Unterrichtserfahrung hat er in diesem Dossier verdichtet.

Inhaltsverzeichnis

Warum beurteilen wir?	6
Die entscheidenden Grundfragen	9
Beurteilungsdimensionen und Einstufung	17
Clever formulierte Ziele	21
Aus der Beurteilung abgeleitete Massnahmen	24
Das Personalportfolio	26
Exkurs zum Arbeitszeugnis	28
Gesprächsvorbereitung und -durchführung	29
Faire Bewertung ohne Beurteilungsfehler	35
Verschiedene Beurteilungssysteme	37
Beispiel 1: Qualifikationsbogen	38
Beispiel 2: Qualifikationsbogen	39
Beispiel 2: Kompetenzbeurteilung zusammengefasst	40
Beispiel 3: Kompetenzbeurteilung differenziert	41
Beispiel 3: Beurteilung der direkt vorgesetzten Person	42
Beispiel 3: Dialog – das Feedback von Kolleginnen und Kollegen	43
Ansätze neuer Systeme	45

Personalbeurteilung

Sich qualifizieren für morgen

Die Personalbeurteilung ist eine Standortbestimmung, die als Basis für die gemeinsame Zukunftsbewältigung dient. Sie bezweckt, das aktuelle Leistungsvermögen der Mitarbeitenden zu erkennen, ihr Potenzial abzuschätzen und im Dialog die künftigen Einsätze zu besprechen.

Die Fragen «Wo stehen wir?» und «Was bedeutet das für morgen?» stehen dabei im Mittelpunkt. Ausserdem stellt ein zweckmässiges Qualifikationssystem sicher, dass Beurteilungen möglichst nutzenstiftend ablaufen. Dies kann z.B. ein Beurteilungsbogen sein, der auch vom Mitarbeiter selbst ausgefüllt wird.

Wieso wird beurteilt? Wie wird beurteilt? Was wird beurteilt? Solchen Fragen geht dieses HRM-Dossier auf den Grund. Neben praxisorientierten Anleitungen zur Führung von Beurteilungsgesprächen finden sich Beispiele zu Qualifikationsbögen und neuen Personalbeurteilungssystemen.

Das HRM-Dossier ist ein Konzentrat von Fachinformationen für Personal- und Ausbildungsfachleute. Jede Ausgabe behandelt ein ausgewähltes Thema ausführlich.

Das HRM-Dossier erscheint quartalsweise und ist bei SPEKTRAMedia bzw. jobindex media ag im Abonnement mit dem HRM-Journal «HR Today» oder als Einzelexemplar erhältlich.

*SPEKTRAMedia, Albisriederstr. 252, 8047 Zürich, www.SPEKTRAMedia.ch,
jobindex media ag, Samariterstr. 7, 8032 Zürich, www.jobindex.ch*